

โครงการมาตรฐานการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับอุตสาหกรรมไมซ์

ISO 22301 Business Continuity Management Systems

1. หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่ผู้ประกอบการ ต้องให้ความสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อนำพาให้องค์กรมีความสามารถในการ ดำเนินการอย่างยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและความไม่แน่นอนที่ไม่สามารถคาดการณ์อนาคตได้ อย่างแม่นยำ การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอก และภายในองค์กร ล้วนส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และกิจกรรมที่เพิ่มคุณค่าขององค์กร เพราะฉะนั้นองค์กรมาตรฐานระหว่างประเทศ (International Organization for Standardization: ISO) จึงได้กำหนดและประกาศใช้มาตรฐานระบบการจัดการ

ISO 22301:2012 (Business Continuity Management) เพื่อเป็นมาตรฐานให้องค์กรมีการบริหารจัดการแบบองค์รวม ซึ่งช่วยปกป้องคุ้มครองต่อองค์กร และผลกระทบของภัยคุกคามนั้นต่อการดำเนินธุรกิจ และเป็นกรอบการสร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าที่มีประสิทธิผล ซึ่งมาตรฐาน BCM นี้สามารถใช้ได้กับทุกองค์กร ประเภท ทุกขนาดได้ และสามารถขอรับรองจากหน่วยงานตรวจประเมินภายนอก (Third Party Certification) ได้

ในมุมมองของมาตรฐาน ISO22301:2012 นี้ นอกจากการบริหารจัดการในสภาวะวิกฤต (Crisis Management) เพียงเพื่อป้องกันการหยุดชะงัก (Disruption) แล้ว องค์กรต้องพิจารณาถึงความไม่แน่นอนและความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรมีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีความสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สามารถเกิดการบริหารความยั่งยืน (Sustainable Development) ขององค์กรได้อย่างแท้จริง โดยได้รับประโยชน์ดังนี้

1. ปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการแบบองค์รวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความต่อเนื่องของกระบวนการบริหารจัดการ
2. พัฒนาบุคลากรและองค์กรให้มีความสามารถในการคาดการณ์ (Anticipate) ประเมิน (Assess) เตรียมการ (Prepare) ป้องกัน (Prevent) ตอบสนอง (Response) และฟื้นฟู (Recovery) ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างขีดความสามารถที่ทำให้องค์กรเกิดความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ
4. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ยกกระดับในการดำเนินธุรกิจการจัดประชุม แสดงสินค้าและนิทรรศการของประเทศไทยให้เทียบเท่าระดับนานาชาติ
- สร้างจุดขายประเทศไทยในฐานะจุดหมายการจัดประชุม สัมมนาและนิทรรศการที่เป็นมืออาชีพ
- ยกยกระดับองค์กรที่นำมาตราฐานไปปฏิบัติให้สามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ

3. กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมไมซ์

4. การขอรับการสนับสนุนด้านการเงินในการจัดทำมาตรฐานการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับอุตสาหกรรมไมซ์ ISO 22301 Business Continuity Management Systems

สสพ. ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลอุตสาหกรรมไมซ์ของประเทศไทย มีพันธกิจในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไมซ์สามารถดำเนินธุรกิจและแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ และดำเนินการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไมซ์ไทยได้รับมาตรฐานสากลเพื่อสร้างความแตกต่าง และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ นักเดินทางกลุ่มไมซ์เลือกประเทศไทยเป็นจุดหมายในการจัดประชุม สัมมนาและแสดงนิทรรศการนานาชาติ

ทั้งนี้ การจัดทำมาตรฐานสากล หรือ ISO นั้นจำเป็นต้องใช้งบประมาณและบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการดำเนินการ ซึ่ง สสพ. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในประเด็นดังกล่าว อีกทั้งผู้ประกอบการไมซ์ส่วนใหญ่ของประเทศไทยเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งอาจจะยังไม่มีความพร้อมเรื่องงบประมาณในการจัดทำมาตรฐานสากล สสพ. จึงจัดทำโครงการมาตรฐานการสร้างที่ยั่งยืนในการจัดงานสำหรับอุตสาหกรรม การจัดประชุม แสดงสินค้าและนิทรรศการ เพื่อให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดทำมาตรฐาน ISO 22301 Business Continuity Management Systems และรวมถึงการพัฒนาผู้ประกอบการด้านองค์ความรู้เพื่อให้มีความพร้อมและเข้าใจกระบวนการในการจัดทำมาตรฐาน

4.1 ขั้นตอนการดำเนินงานในโครงการโดยสังเขป สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมขององค์กร

ระยะเวลาดำเนินการ 6 เดือน

ระยะที่ 1 – เตรียมความพร้อม สร้างความเข้าใจ

- ฝึกอบรมเบื้องต้น (Requirement for ISO22301) เป็นเวลา 2 วัน
- ฝึกอบรมการจัดทำเอกสารฯ (Implementation for Committees team) เป็นเวลา 2 วัน

รวมระยะเวลา 4 วัน ฝึกอบรมแบบเรียนร่วมกันของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าฝึกอบรมไม่เกิน 25 ท่าน class

ระยะที่ 2 – วางแผนและนำไปปฏิบัติ

- ฝึกอบรม การตรวจประเมินภายใน (Internal Audit training) เป็นเวลา 2 วัน

รวมระยะเวลา 4 วัน ฝึกอบรมแบบเรียนร่วมกันของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าฝึกอบรมไม่เกิน 25 ท่าน class

ระยะที่3 – ตรวจสอบและแก้ไข

- ตรวจสอบประเมินเบื้องต้นและแก้ไขความสอดคล้องตามข้อกำหนดมาตรฐานโดยบริษัทที่ปรึกษาการจัดทำมาตรฐาน

ระยะที่4 – ยื่นขอรับการรับรอง

- ตรวจสอบประเมินเพื่อขอการรับรอง

4.2 คุณสมบัติและข้อกำหนดของผู้ขอรับการการสนับสนุนด้านงบประมาณสำหรับมาตรฐาน ISO

22301 Business Continuity Management Systems

4.2.1 เป็นสมาชิกของสมาคมดังต่อไปนี้

4.2.1.1 สมาคมส่งเสริมการจัดประชุมนานาชาติ (ไทย)

4.2.1.2 สมาคมการแสดงสินค้า (ไทย)

4.3 ดำเนินการให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 Business Continuity Management Systems

- ภายในหนึ่งปีหลังจากที่ลงนามเข้าร่วมโครงการ
- องค์กรที่เข้าร่วมโครงการต้องผ่านกระบวนการทั้ง 4 ระยะของการดำเนินงานทั้งโครงการที่ปรึกษาจะติดต่อและเจรจาโดยตรงกับองค์กรที่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมโครงการถึงข้อตกลงและกระบวนการทำงานต่างๆ
- เงินสนับสนุนไม่รวมค่าใช้จ่ายในการตรวจแก้ไขจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (ถ้ามี)
- เงินสนับสนุนไม่รวมค่าใช้จ่ายในการติดตามผล (Surveillance) หลังจากที่ได้ใบรับรองแล้ว
- องค์กรที่เข้าร่วมโครงการจะต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดให้แก่บริษัทที่ปรึกษาและนำไปเสร็จรับเงินที่ชำระค่าที่ปรึกษามาขอรับการสนับสนุนจาก สสปน.
- จำนวนเงินที่ สสปน.สนับสนุนนั้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของค่าใช้จ่ายตามขั้นตอนการดำเนินงานทั้ง 4 ระยะ ต่อหนึ่งองค์กร
- องค์กรที่เข้าร่วมโครงการจะต้องส่งใบตอบรับพร้อมทั้งจดหมายขอรับการสนับสนุนมายัง สสปน.ตามวันและเวลาที่สสปน.กำหนด

แบบตอบรับ

การเข้าร่วมมาตรฐานการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับอุตสาหกรรมไมซ์

“ISO 22301 Business Continuity Management Systems”

1. ข้อมูลขององค์กร

1.1 ชื่อองค์กร.....

1.2 จำนวนพนักงาน.....คน ทุนจดทะเบียน.....ล้านบาท

1.3 สถานที่ตั้งที่จะทำระบบ.....

.....

.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

2. องค์กรที่ประสงค์สมัครเข้าร่วมโครงการ

2.1 ผู้บริหารสูงสุดลงนามรับรอง

ลายมือชื่อ

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว) (.....)

ตำแหน่ง

วัน/เดือน/ปี

2.2 ผู้ติดต่อ/ประสานงาน

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)

ตำแหน่ง

โทรศัพท์: มือถือ:

E-mail:

กรุณาส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมโครงการ ที่ E-mail: ammara_s@tceb.or.th

หรือแฟกซ์หมายเลข: 0-2658-1412 ถึง คุณอมรา ศรีงาม

โทรศัพท์: 0-2694-6000 ต่อ 3014