

โครงการบริหารงานคุณภาพของผู้ประกอบการไมซ์ (Quality Management System ISO 9001:2015)

วัตถุประสงค์ของโครงการ

อุตสาหกรรมการจัดประชุม การแสดงสินค้า และนิทรรศการ (Meetings Incentives Conventions and Exhibitions: MICE) เป็นธุรกิจที่มีความสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำรายได้เข้าประเทศในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก และช่วยกระจายรายได้ไปยังภาคธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เช่น ธุรกิจโรงแรม ภัตตาคาร ร้านอาหาร ธุรกิจให้บริการออกแบบและตกแต่งพื้นที่แสดงสินค้า ธุรกิจรับจัดงานแสดงสินค้า ศูนย์จัดแสดงสินค้า การเดินทางทั้งทางบก ทางน้ำและทางอากาศ ซึ่งในแต่ละปีจะมีผู้เดินทางเข้ามาในประเทศไทยเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงศักยภาพและความพร้อมของไทยที่สามารถรองรับการเติบโตของตลาดดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

แต่ทั้งนี้ผู้เดินทางกลุ่มไมซ์ยังมีความกังวลถึงการให้บริการที่มีมาตรฐานในระดับสากลของผู้ประกอบการไมซ์ของไทย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เดินทางกลุ่มไมซ์ที่เลือกประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางการจัดงาน การดำเนินงานการให้บริการจึงมีความจำเป็นต้องมีมาตรฐานการบริหารงานคุณภาพเข้ามาช่วยดำเนินการ โดยมาตรฐานการจัดทำระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2015 เป็นมาตรฐานที่ทั่วโลกยอมรับ การนำ ISO 9001: 2015 ไปใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรมหรือองค์กรจะช่วยให้การดำเนินการบริการหรือการผลิตมีระบบมาตรฐานเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า และยังเพิ่มโอกาสทางธุรกิจอีกด้วย ในปัจจุบันองค์การการค้าระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ISO ได้ประกาศใช้มาตรฐาน ISO 9001 : 2015 เป็นมาตรฐานในการดำเนินงาน

ระบบการบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 เป็นมาตรฐานสากลระบบบริหารงานคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป สามารถประกันคุณภาพกระบวนการทำงาน ด้วยการกำหนดค่าหรือกระบวนการที่ต้องควบคุมอย่างชัดเจน และเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการอย่างสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับผลงาน มีการกำหนดโครงสร้าง หน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน มีการจัดทำเป็นเอกสารเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและสอบกลับ มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งจากหน่วยงานเอง และจากหน่วยงานผู้ตรวจประเมินเพื่อให้การรับรอง และยังมีข้อกำหนดที่ให้มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

ดังนั้นองค์กรจึงจำเป็นต้องนำมาตรฐานระบบการจัดการตามมาตรฐานสากลไปใช้ในองค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการในด้านต่างๆ เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ และเป็นที่ยอมรับ ตามแนวคิดการจัดทำ “ระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality management system)”

1. รายละเอียดมาตรฐานการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015

โครงสร้างมาตรฐาน ของมาตรฐาน ISO 9001:2015 จะแบ่งออกเป็น 10 หัวข้อหลัก ประกอบด้วย

1. ขอบเขต (Scope)
2. การอ้างอิง (Normative reference)
3. คำศัพท์ และความหมาย (Term and definitions)
4. บริบทองค์กร (Context of organization)
5. การนำองค์กร (Leadership)
6. การวางแผน (Planning)
7. การสนับสนุน (Support)
8. การปฏิบัติการ (Operation)
9. การประเมินสมรรถนะ (Performance evaluation)
10. การปรับปรุง (Improvement)

2. การขอรับการสนับสนุนด้านการเงินในการจัดทำมาตรฐาน การจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 สำหรับอุตสาหกรรมไมซ์

สสพ.ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลอุตสาหกรรมไมซ์ของประเทศไทย มีพันธกิจในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไมซ์สามารถดำเนินธุรกิจและแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ และดำเนินการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไมซ์ไทยได้รับมาตรฐานสากลเพื่อสร้างความแตกต่าง และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ักเดินกลุ่มไมซ์เลือกประเทศไทยเป็นจุดหมายในการจัดประชุม สัมมนาและแสดงนิทรรศการนานาชาติ

ทั้งนี้การจัดทำมาตรฐานสากล หรือ ISO นั้นจำเป็นต้องใช้งบประมาณและบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการดำเนินการ ซึ่งสสพ. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในประเด็นดังกล่าว อีกทั้งผู้ประกอบการไมซ์ส่วนใหญ่ของประเทศไทยเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งอาจจะยังไม่มีความพร้อมเรื่องงบประมาณในการจัดทำมาตรฐานสากล สสพ.จึงจัดทำโครงการความปลอดภัยด้านอาหารสำหรับอุตสาหกรรมไมซ์ เพื่อให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดทำมาตรฐานการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 และรวมถึงการพัฒนาผู้ประกอบการด้านองค์ความรู้เพื่อให้มีความพร้อมและเข้าใจกระบวนการในการจัดทำมาตรฐาน

2.1 ขั้นตอนการดำเนินงานในโครงการ

(ระยะเวลาในการให้คำปรึกษาขึ้นกับข้อตกลงและความพร้อมระหว่างทีมที่ปรึกษาและองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ)

ระยะที่1 – เตรียมความพร้อม สร้างความเข้าใจ

- ฝึกอบรมเบื้องต้น
- ทบทวนสถานะเบื้องต้น
- อบรมการจัดทำเอกสารฯ

ระยะที่2 – วางแผนและนำไปปฏิบัติ

- ฝึกอบรม การชี้แจงและประเมินภัยคุกคามและความเสี่ยงฯ
- ที่ปรึกษาเข้าตรวจเยี่ยมองค์กรเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ

ระยะที่3 – ตรวจสอบและแก้ไข

- ฝึกอบรม การตรวจประเมินภายใน
- ที่ปรึกษาเข้าตรวจเยี่ยมองค์กร เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ
- ที่ปรึกษาตรวจประเมินเบื้องต้น

ระยะที่4 – ยื่นขอรับการรับรอง

- สถาบันรับรองมาตรฐานเข้าตรวจประเมิน

3.2 คุณสมบัติและข้อกำหนดของผู้ขอรับการการสนับสนุนด้านงบประมาณสำหรับมาตรฐานการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015

เป็นสมาชิกของสมาคมดังต่อไปนี้

3.2.1.1 สมาคมส่งเสริมการจัดประชุมนานาชาติ (ไทย)

3.2.1.2 สมาคมการแสดงสินค้า (ไทย)

3.2.2 ดำเนินการให้ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015

ภายในหนึ่งปีหลังจากที่ลงนามเข้าร่วมโครงการ

3.2.3 องค์กรที่เข้าร่วมโครงการต้องผ่านกระบวนการทั้ง 4 ระยะของการดำเนินงานทั้งโครงการที่ปรึกษาจะติดต่อและเจรจาโดยตรงกับองค์กรที่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมโครงการถึงข้อตกลงและกระบวนการทำงานต่างๆ

3.2.4 เงินสนับสนุนไม่รวมค่าใช้จ่ายในการตรวจแก้ไขจากสถาบันรับรองมาตรฐาน (ถ้ามี)

3.2.5 เงินสนับสนุนไม่รวมค่าใช้จ่ายในการติดตามผล (Surveillance) หลังจากที่ได้ใบรับรองแล้ว

3.2.6 องค์กรที่เข้าร่วมโครงการจะต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดให้แก่บริษัทที่ปรึกษาและนำไปเสร็จรับเงินที่ชำระค่าที่ปรึกษามาขอรับการสนับสนุนจากสสปน.

- 3.2.7 จำนวนเงินที่ สสปน.สนับสนุนนั้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของค่าใช้จ่ายตามขั้นตอนการดำเนินงานทั้ง 4 ระยะ
ต่อหนึ่งองค์กร
- 3.2.8 องค์กรที่เข้าร่วมโครงการจะต้องส่งใบตอบรับพร้อมทั้งจดหมายขอรับการสนับสนุนมายัง สสปน.ตามวันและ
เวลาที่สสปน.กำหนด
-

แบบตอบรับการเข้าร่วมโครงการ
มาตรฐานบริหารงานคุณภาพของผู้ประกอบการไมซ์
(Quality Management System ISO 9001:2015)

1. ข้อมูลขององค์กร

- 1.1 ชื่อองค์กร.....
- 1.2 จำนวนพนักงาน.....คน ทุนจดทะเบียน.....ล้านบาท
- 1.3 สถานที่ตั้งที่จะทำระบบ.....
.....
.....
โทรศัพท์..... โทรสาร.....

2. องค์กรประสงค์สมัครเข้าร่วมโครงการ

2.1 ผู้บริหารสูงสุดลงนามรับรอง

ลายมือชื่อ

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว) (.....)

ตำแหน่ง

วัน/เดือน/ปี

2.2 ผู้ติดต่อ/ประสานงาน

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)

ตำแหน่ง

โทรศัพท์: มือถือ:

E-mail:

กรุณาส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมโครงการ ที่ E-mail: ammara_s@tceb.or.th

หรือแฟกซ์หมายเลข: 0-2658-1412 ถึง คุณอมรา ศรีงาม

โทรศัพท์: 0-2694-6000 ต่อ 3014